

## **Datenschutzerklärung für die Nutzung von WhatsApp Business**

Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, die im Zusammenhang mit der Nutzung von WhatsApp Business durch unser Unternehmen gesendet werden. Bitte lesen Sie diese Datenschutzerklärung sorgfältig durch, um zu verstehen, welche personenbezogenen Daten wir erheben, wie wir sie verwenden und welche Rechte Sie in Bezug auf Ihre Daten haben.

### 1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von WhatsApp Business ist WS WerkstattService, Max-Planck-Str. 5, 46569 Hünxe. Wir sind für die Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen verantwortlich.

### 2. Erhebung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten

Wir erheben und verarbeiten die folgenden personenbezogenen Daten, die Sie uns freiwillig über WhatsApp Business zur Verfügung stellen:

- Telefonnummer
- Name und Vorname
- Profilbild (optional)

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt zur Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen, d.h. zur Beantwortung Ihrer Anfragen über WhatsApp Business.

### 3. Zwecke der Datenverarbeitung

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke:

- Beantwortung von Anfragen: Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um Ihre Anfragen über WhatsApp Business zu beantworten.
- Kundenkommunikation: Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen Nachrichten und Informationen zu unseren Produkten und Dienstleistungen über WhatsApp Business zu senden.

### 4. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt aufgrund unserer berechtigten Interessen an der Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen und der Kommunikation mit unseren Kunden über WhatsApp Business.

### 5. Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben oder zur Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich.

### 6. Speicherung von personenbezogenen Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es für die Erfüllung des Zwecks, für den sie erhoben wurden, erforderlich ist oder wie es gesetzlich vorgeschrieben ist.

#### 7. Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten sowie das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen. Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie eines dieser Rechte ausüben möchten.

#### 8. Kontakt

Wenn Sie Fragen oder Bedenken bezüglich dieser Datenschutzerklärung oder der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, kontaktieren Sie uns bitte unter [info@werkstattservice.gmbh](mailto:info@werkstattservice.gmbh) oder tel. 0281-30024900.

*Stand: 22.02.2023*